

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN I-WEBS

Hieronder treft u de algemene leveringsvoorwaarden van I-webs. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van I-webs. Bij iedere aanbieding, offerte zullen door I-webs de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. DEFINITIES

- a. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Onderhoud van een website: het door I-webs inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
- c. Een online cursus: een cursus die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie I-webs een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en I-webs opgenomen wordt.

3. FACTURERING/BETALING

- a. Voor aanvang van de online cursussen van I-webs is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- a. I-webs kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met I-webs gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. I-webs kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. I-webs heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
- e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat I-webs vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

5. LEVERING EN LEVERTIJD

- a. I-webs gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht I-webs onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan I-webs alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij I-webs een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- f. Verplaatsing van geplande een op een gesprekken in een programmatis slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van i-webs. Melding dient 24 uur vooraf te worden ingediend via e-mail.
- g. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.
- h. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online cursus is het van belang, niet alleen tijd te investeren in het doornemen van het online instructiemateriaal en het uitvoeren van de opdrachten, maar ook door actief aanwezig te zijn ten tijde van de online trainingswebinars.

6. OVERMACHT

- a. I-webs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer I-webs als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. I-webs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van I-webs niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal I-webs alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en I-webs geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door I-webs tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

d. Wanneer gekozen is voor Zoekmachine optimalisatie is het volgende van kracht: I-webs doet onderzoek naar de huidige vindbaarheid en terminologie en zal deze verwerken in de website op de daarvoor beoogde locaties. In geval van verhuizing van het domein is I-webs is niet aansprakelijk vermindering van het bezoek omdat het functioneren kan worden beïnvloed door allerlei zaken, zoals onoordeelkundig gebruik of problemen die worden veroorzaakt door storingen of wijzigingen van de webserver van de host, etc. Er kan derhalve geen garantie gegeven worden op deze zoekmachine optimalisatie.

7. COPYRIGHT

a. Al het door I-webs vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van I-webs niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door I-webs gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door I-webs vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij I-webs een contract is aangegaan.

b. Het eigendom van door I-webs verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij I-webs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan I-webs hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.

c. I-webs behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. AANSPRAKELIJKHEID

a. Voor wat betreft het gebruik van cms-systemen, staat I-webs bij de overdracht van de door de opdrachtgever geaccepteerde diensten, er voor in dat het geheel naar behoren functioneert. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen is geleverd overeenkomt met hetgeen is gevraagd en geoffreerd. Nadat de opdrachtgever dat heeft beoordeeld en geaccepteerd, is I-webs niet meer aansprakelijk voor eventuele falen in de systemen omdat het functioneren

kan worden beïnvloed door allerlei zaken, zoals onoordeelkundig gebruik of problemen die worden veroorzaakt door storingen of wijzigingen van de webserver van de host, scripttaalwijzigingen, etc. Er kan derhalve geen garantie gegeven worden op het overeengekomen van zogeheten open source systemen (cms). Voor zover I-webs bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop I-webs weinig of geen invloed kan uitoefenen kan I-webs op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met I-webs of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met I-webs.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is I-webs slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van I-webs voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. I-webs kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

d. I-webs is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht. e. De opdrachtgever dient I-webs terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door I-webs geleden schade.

9. OVERIG

a. I-webs zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens

voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan I-webs .

b. Wanneer I-webs bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt.

c. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. I-webs zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

d. I-webs is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. e. De geleverde websites worden zo ontwikkeld dat zij goed werkzaam zijn in Internet Explorer vanaf versie 9.0 tot de op dat moment actuele versie van Internet explorer en Mozilla Firefox.

I-webs webdesign & Internetmarketing.

Weidevogellaan 39

2496 HM Den Haag

Tel: 06-34163009

Kvk 27321380 irene@dewebacademie.nl

<http://www.dewebacademie.nl>